

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Оплатуй замовлення картою Mastercard RED, RED 2.0, RED Cash від Sense Bank та отримуй безкоштовну доставку цього замовлення, а також знижку у розмірі 200 гривень на наступне замовлення в Glovo®»

(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ЗАМОВНИК ТА ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

Замовником Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404А (далі – «Замовник»). **Організатором та Виконавцем Акції є ТОВ «ГЛОВОАПП Україна»**, що знаходиться за адресою: 01011, м. Київ, вул. Панаса Мирного, будинок 11, офіс 2/21, ЄДРПОУ 42555522 (далі – «Організатор»).

Мобільний застосунок Glovo – програмне забезпечення у вигляді мобільного застосунку Glovo, призначене для роботи на пристроях учасників Акції (далі – «мобільний застосунок Glovo»).

Метою проведення Акції є формування та підтримка обізнаності споживачів щодо послуг Замовника, його рекламування та залучення нових споживачів задля збільшення обсягів продажів.

Увага! Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції мають право взяти участь дієздатні фізичні особи (громадяни України та іноземні громадяни, що мають законні підстави для перебування на території України), яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років (далі – учасники Акції), та які є держателями **платіжних карт Mastercard RED, RED 2.0, RED Cash емітованих АТ "СЕНС БАНК"** для використання фізичними особами, збереженими в обліковому записі користувача в мобільному застосунку Glovo, та які виконали всі дії, необхідні для участі в Акції, зазначені в цих Правилах (далі – «Учасник»). Взяти участь в Акції мають право особи, які повністю погодились виконати умови цих Правил.

2.2. Учасниками не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

2.2.1. особи, які не виконали умов цих Правил;

2.2.2. неповнолітні особи або недієздатні/обмежено дієздатні особи;

2.2.3. юридичні особи.

Обмеження щодо участі в Акції можуть бути змінені Замовником Акції.

3. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Період проведення Акції: з 00:00 годин «29» вересня 2025 року до 23:59 «31» грудня 2025 року за Київським часом (далі – «Період Акції»).

3.2. Територія проведення Акції - на всій території України, де надаються послуги Організатором, під знаком для товарів та послуг Glovo®, окрім територій бойових дій або тимчасово окупованих територій, згідно з переліком, затвердженим наказом Міністерства розвитку громад та територій України 28.02.2025 № 376, виключно з міркувань безпеки мешканців даних регіонів, фактичної можливості функціонування Замовника та Організатора на зазначеній території, а також через неможливість з боку Замовника та/чи Організатора гарантувати належне проведення Акції (по тексту – «Територія проведення Акції»).

3.3. Період Акції та територія проведення Акції можуть бути змінені Замовником Акції за його рішенням. Замовник Акції має право змінювати Правила, в тому числі достроково припинити

Акцію.

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

4.1. Інформування про умови Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на сайті <https://ua-promo.glovoapp.com/mastercard-sense-2025.pdf> (далі – «Сайт»).

4.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Замовником протягом всього Періоду Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення Правил в новій редакції на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

4.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Замовника/Організатора, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, якщо така причина знаходиться поза межами контролю Замовника/Організатора та яка впливає на виконання, безпеку та/або належне проведення Акції, Організатор/Замовник може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно:

- мати діючу картку Mastercard RED, RED 2.0, RED Cash або оформити та активувати картку Mastercard RED, RED 2.0, RED Cash протягом Періоду Акції;
- бути зареєстрованим користувачем мобільного застосунку Glovo або стати зареєстрованим користувачем мобільного застосунку Glovo протягом Періоду Акції;
- зберегти картку Mastercard RED, RED 2.0, RED Cash в обліковому записі користувача в мобільному застосунку Glovo;
- оформити та здійснити оплату замовлення в мобільному застосунку Glovo **на суму від 500 гривень або більше**, використовуючи збережену картку Mastercard RED, RED 2.0, RED Cash.

5.2. Після виконання умов п.5.1. Правил, Учасник отримує наступні Заохочення:

- знижку на поточне замовлення у розмірі 100% від вартості доставки цього замовлення, яка автоматично застосовується під час оплати замовлення (знижка НЕ поширюється на вартість продуктів/товарів у замовленні та на сервісний збір).промокод на знижку у розмірі 200 гривень на наступне замовлення у мобільному застосунку Glovo. Промокод надається виключно після виконання усіх умов, визначених у п. 5.1 цих Правил. Цей промокод протягом 1(однієї) години після здійснення відповідної транзакції автоматично додається у розділі “Промо-коди” в профілі Учасника та автоматично застосовується під час оплати наступного замовлення описаним в п.5.1. способом.

5.3. Максимальна кількість замовлень, які дають право Учаснику на отримання заохочень згідно з умовами Акції, становить - 5 (п'ять) транзакцій на одного Учасника протягом одного місяця.

5.4. Не відповідають умовам Акції:

- операції, які було здійснено до 00:00 год 29 вересня 2025 року та після 23:59 31 грудня 2025 року за Київським часом;
- операції, по яким відбулось повернення грошових коштів Учаснику;
- операції по замовленням на суму менше 500 гривень.
- перекази коштів з рахунку картки Mastercard RED, RED 2.0, RED Cash на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб;
- операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім картки Mastercard RED, RED 2.0, RED Cash емітованої АТ "СЕНС БАНК";
- операції, здійснені за допомогою картки Mastercard RED, RED 2.0, RED Cash яка НЕ збережена в обліковому записі Учасника;
- інші операції з картою Mastercard RED, RED 2.0, RED Cash не передбачені Правилами.

5.5. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та надають повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником умов цих Правил або відмова Учасника від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції.

5.6. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим надають згоду Організатору та Замовнику на опрацювання їхніх персональних даних з метою забезпечення їх участі в цій Акції, а також підтверджують, що ознайомлені з правами, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Організатор/Замовник звільняються від відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, пандемії, епідемії, військові дії будь-якого характеру, блокади, акти органів державної влади про обмеження перетину державного кордону, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Організатора/Замовника обставини.

6.2. Організатор/Замовник не несуть відповідальності за неможливість здійснення Учасником платежу, вказаного в п.5.1. Правил, у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Замовника/Організатора, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники не змогли здійснити платежі, та не сплачують жодних компенсацій.

6.3. Участь в Акції є добровільною та безкоштовною. Акція не є азартною грою та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор.

6.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником. Рішення Замовника є остаточним та оскарженню не підлягає.

6.5. Під час проведення Акції чи після її закінчення Замовник/Організатор не зобов'язані листуватися з Учасниками та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

6.6. Правила затверджені Замовником та діють протягом Періоду Акції.